

REGULAMIN
RESTAURACJI „Na Mieście – Restaurant by Body Chief”
(zwanej dalej „Restauracją”)

§1. Postanowienia ogólne

Każdy z Gości Restauracji jest zobowiązany do zapoznania się i przestrzegania niniejszego Regulaminu. Przebywanie na terenie restauracji jest jednoznaczne z przyjęciem warunków niniejszego Regulaminu.

§2. Restauracja

1. Właścicielem Restauracji jest spółka Body Chief Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Polska 13, NIP 779-247-98-25, REGON 369298976, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000713725.
2. Restauracja mieści się w Poznaniu, przy ul. Św. Marcin 43.
3. Restauracja jest czynna od poniedziałek do czwartek w godzinach od 10:00 do 18:00, w piątki od 10:00 do 21:00, w soboty od 10:00 do 22:00, w niedziele od 10:00 do 19:00.
4. W przypadku dokonania rezerwacji Restauracji standardowe godziny otwarcia wskazane w pkt 3 mogą ulec zmianie. O wszelkich zmianach każdorazowo Restauracja będzie informować w mediach społecznościowych oraz poprzez wywieszenie stosownej informacji w witrynie Restauracji.
5. Na terenie Restauracji można spożywać posiłki oraz napoje (w tym napoje alkoholowe), które zostały zakupione wyłącznie w Restauracji.
6. Osób nietrzeźwych nie obsługujemy.
7. Zgodnie z art. 15 ust. 1 i 2 Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dnia 26 października 1982r. (Dz. U. Nr 35, poz. 230 z późn. zm.) na terenie Restauracji obowiązuje bezwzględny zakaz sprzedaży alkoholu osobom niepełnoletnim oraz osobom nietrzeźwym.
8. W Restauracji obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów.
9. W Restauracji Goście mogą przebywać ze zwierzętami.
10. Za rzeczy pozostawione przez Gości bez opieki Restauracja nie odpowiada.
11. Restauracja nie ponosi odpowiedzialności za kurki oraz inne rzeczy ruchome pozostawione przez Gości w szatni lub na wieszakach, w tym nie ponosi odpowiedzialności w przypadku kradzieży ww. rzeczy.
12. Obsługa może odmówić wstępu do Restauracji każdej osobie bez podania konkretnej przyczyny. Zakaz ten będzie szczególnie stosowany wobec osób wulgarnie zachowujących się w stosunku do obsługi Restauracji lub osób trzecich, osób będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, osób, które pomimo zakazu próbują wnieść lub spożywać własne napoje, napoje alkoholowe, dania, desery i inne artykuły spożywcze. Zakaz ten będzie stosowany wobec wszystkich osób łamiących niniejszy Regulamin, włącznie z osobami, które mają rezerwację stolików w Restauracji.
13. Zachowanie Gości przebywających na terenie Restauracji nie powinno zakłócać spokoju innych osób korzystających z Restauracji. Obsługa Restauracji może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę. Obsługa Restauracji może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin Restauracji, wyrządził szkodę w mieniu obiektu lub Gościa, albo szkodę na osobie Gościa, pracowników

lub innych osób przebywających w Restauracji, albo też w inny sposób zakłócić spokojny pobyt podczas korzystania z Restauracji.

§3. Rezerwacja i zamówienia

1. Rezerwacji stolików można dokonywać pod numerem telefonu 727444435 lub poprzez stronę internetową.
2. Rezerwacje są ważne przez 15 minut po upływie godziny, na którą została dokonana rezerwacja.

§4. Wystawienie faktury VAT do paragonu

1. W związku ze zmianą przepisów ustawy o podatku od towarów i usług (VAT) od dnia 01.01.2020r. w przypadku sprzedaży zaewidencjonowanej przy zastosowaniu kasy fiskalnej potwierdzonej paragonem, wymagane jest podanie numeru NIP przed dokonaniem zakupu i wydrukowaniem paragonu fiskalnego, oznacza to, że od dnia 01.01.2020r. nie jest możliwym wystawienie faktury, na podstawie paragonu niezawierającego numeru NIP-u nabywcy.
2. Goście, chcący otrzymać fakturę VAT na podstawie paragonu proszeni są o podanie numeru NIP-u przed dokonaniem zakupu i wydrukiem paragonu fiskalnego.
3. Powyższe nie dotyczy osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej.

§5. Bezpieczeństwo

1. Zakazuje się wnoszenia do Restauracji własnych napojów, jedzenia, niebezpiecznych, ostrych przedmiotów, broni, materiałów wybuchowych, narkotyków i innych środków odurzających.
2. Osoby wchodzące do Restauracji mają obowiązek zachowywać się w sposób niezagrażający innym osobom przebywającym w Restauracji.
3. W przypadku naruszenia prawa lub Regulaminu, niszczenia mienia Restauracji przez gościa, pracownicy Restauracji uprawnieni są do podjęcia decyzji o usunięciu gościa z Restauracji.
4. Za szkody materialne wyrządzone przez gościa na terenie Restauracji ponosi on pełną odpowiedzialność.
5. Restauracja nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe z winy lub zaniechania Gościa, w szczególności skaleczenia lub innego rodzaju uszkodzenia ciała nabyte podczas przebywania na terenie Restauracji.

§6. Karta stałego klienta

1. Restauracja uprawniona jest do przyznawania klientom Karty Stałego Klienta (zwanej dalej: Kartą).
2. Wystawcą i właścicielem Karty jest Body Chief Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-595), ul. Polska 13.
3. Przyznanie Karty oraz wysokości rabatu zależy od decyzji i uznania Wystawcy.
4. Karta nie jest kartą kredytową, płatniczą ani żadnym innym środkiem płatniczym.
5. Karta jest kartą wystawianą na okaziciela.
6. Karty nie można odstępować, nie podlega odsprzedaży ani nie może być przedmiotem cesji.
7. Karta uprawnia posiadacza do skorzystania z rabatu wskazanego na karcie, na dania i napoje z oferty Restauracji, z wyłączeniem napojów alkoholowych.
8. Z uprawnień wynikających z posiadania Karty można korzystać wielokrotnie, pod warunkiem każdorazowego okazania jej obsłudze Restauracji, nie później niż przed wystawieniem

paragonu fiskalnego, co oznacza, że należy okazać ją najpóźniej prosząc o rachunek. Po wystawieniu paragonu rabat nie zostanie naliczony.

9. Z Karty można korzystać jeden raz podczas jednej wizyty w Restauracji (rabat jest udzielany do jednego rachunku).
10. Rabat wynikający z Karty nie łączy się z innymi rabatami, promocjami i ofertami specjalnymi obowiązującymi w Restauracji.
11. Wystawca Karty uprawniony jest do zakończenia programu „Karty Stałego Klienta” w każdej chwili bez podania przyczyny.
12. Użytkownik zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia Wystawcy w przypadku utraty Karty (zgubienia, kradzieży itp.).
13. Właściciel Karty nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, zgubienie lub zniszczenie Karty.
14. W przypadku zgubienia, uszkodzenia lub zniszczenia Karty Wystawca Karty nie jest zobowiązany do wystawienia duplikatu Karty.
15. Wystawca Karty ma prawo zmiany wysokości rabatu przysługującego klientowi oraz zmiany niniejszego Regulaminu bez podania przyczyny.
16. Posiadacz Karty zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania niniejszego Regulaminu.

§7. Karta podarunkowa (voucher)

1. Klienci uprawnieni są do zakupu w Restauracji Karty Podarunkowej (zwanej dalej: „Voucherem”).
2. Wartość Karty Podarunkowej wskazana jest każdorazowo na wydany klientowi Voucherze, zgodnie z obowiązującą w danym okresie akcją promocyjną. Płatność za wystawiony Voucher następuje kartą płatniczą lub gotówkowo.
3. Voucher może zostać wykorzystany na dania i napoje z oferty Restauracji, z wyłączeniem napojów alkoholowych.
4. Klient posiadający voucher i chcący z niego skorzystać zobowiązany jest do poinformowania obsługi i przekazania vouchera najpóźniej w momencie składania zamówienia.
5. Voucher nie może być zamieniany ani w całości ani w części na gotówkę.
6. Voucher może być realizowany aż do momentu wykorzystania całości środków wskazanych na danej Karcie Podarunkowej, z tym zastrzeżeniem, że wykorzystanie całości środków musi nastąpić w okresie ważności Vouchera. Po upływie ważności Vouchera niezrealizowane środki nie będą mogły zostać wykorzystane.
7. Jeśli wartość złożonego zamówienia jest wyższa niż wartość, na którą opiewa Voucher, klient składający zamówienie zobowiązany jest dopłacić różnicę na kwotę stanowiącą różnicę wartości zamówienia oraz wartości pieniężnej posiadanego Vouchera.
8. Restauracja nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub zniszczony po przekazaniu nabywcy.
9. Ważność Karty Podarunkowej wskazana jest każdorazowo na wydany klientowi Voucherze.
10. Restauracja ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera w przypadku, gdy:
 - a) Upłynął termin ważności Vouchera,
 - b) Uszkodzenie Vouchera uniemożliwia odczytanie danych zapisanych na Voucherze.
11. Poza Voucherem, o którym mowa w pkt 1 Restauracja uprawniona jest do wprowadzenia indywidualnych zasad akcji promocyjnych związanych z voucherami oraz hasłami

rabatowymi. O każdorazowych akcjach promocyjnych Restauracja będzie informować klientów w mediach społecznościowych.

§8. Reklamacje

1. Niniejszy Punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie dla Gości będących konsumentami.
2. Reklamacje dotyczące potraw rozpatrywane będą na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, Ustawy o prawach konsumenta oraz przepisów Kodeksu cywilnego.
3. Gość może złożyć reklamacje w Restauracji aż do momentu skonsumowania potrawy. Powinien zrobić to w momencie, w którym zauważy problem. Po zjedzeniu dania reklamacja będzie bezpodstawna.
4. Gość ma prawo zgłosić reklamację każdemu pracownikowi Restauracji, w szczególności kelnerowi, osobie wydającej danie czy kucharzowi.
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
6. Konsument może uzyskać pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając także z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§9. Monitoring wizyjny

1. Restauracja objęta jest całodobowym monitoringiem wizyjnym. Monitoring wizyjny prowadzony jest na terenie restauracji oraz na terenie przyległym.
2. Wykaz obszarów objętych monitoringiem wizyjnym oznakowany jest tablicami informacyjnymi (piktogramami).
3. Administratorem danych jest Body Chief Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Polska 13.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit f) RODO – prawnie uzasadniony interes administratora, tj. w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracowników oraz ochrony mienia.
5. Zebrany obraz utrwalony na rejestratorze zlokalizowanym w Restauracji przechowywany jest przez okres 30 dni, po tym czasie zostaje nadpisany.
6. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności, gdy system monitoringu wizyjnego zarejestrował wydarzenia niezgodne z prawem zapis może zostać przeniesiony na elektroniczny nośnik pamięci. Nośnik ten jest przechowywany przez okres postępowania wyjaśniającego lub postępowania prowadzonego przez organy do tego powołane i stanowi dowód w toczącym się postępowaniu.
7. W związku z przetwarzaniem danych w celu wskazanym w pkt 4, dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, z

którymi Administrator ma zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych lub podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

8. Zebrane dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania od administratora dostępu do swoich danych, prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych.
10. Inspektorem Ochrony Danych w Body Chief Sp. z o.o. jest: Pan Arnold Paszta, adres korespondencyjny: ul. Polska 13, 60-595 Poznań, e-mail: arnold.partner@gmail.com
11. Wszystkie informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych określone zostały w polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://www.namiescie.eu/polityka-prywatnosci/>

§10. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podany jest do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.namiescie.eu oraz dostępny jest w lokalu Restauracji przy ul. Św. Marcin 43 w Poznaniu.
2. Restauracja zastrzega sobie możliwość do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie bez podania przyczyny.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 18.05.2020 r., uchylając jednocześnie uprzednio obowiązujący regulamin z dnia 3.06.2019